



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

программа повышения квалификации

**очно-дистанционная форма
обучения**

48 академических часов

ПРОГРАММА КУРСА

1. Основные приоритеты социальной политики Санкт-Петербурга в рамках Стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга до 2035 года. Основные направления социальной политики России в рамках государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан».

2. Социальная защита населения в условиях новых национальных проектов.

3. Структура государственной системы социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов в Российской Федерации и Санкт-Петербурге: правовые и организационные основы.

4. Государственная политика в сфере формирования доступной среды для инвалидов: международный, федеральный, региональный аспекты. Вопросы контроля (надзора) в сфере доступной среды.

5. Подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности. Формирование доступной среды в сфере государственных и муниципальных услуг.

6. Особенности формирования системы комплексной реабилитации инвалидов в Санкт-Петербурге: межведомственное взаимодействие.

7. Актуализация модели социального обслуживания пожилых и инвалидов: система долговременного ухода в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение».

8. Развитие программ активного долголетия в современных условиях.

9. Меры социальной поддержки семей с детьми в Санкт-Петербурге.

10. Меры социальной поддержки участников СВО и их семей. Комплексный подход к семье участника СВО: взаимодействие федерального и регионального уровней.

11. Правовое регулирование порядка работы с обращениями граждан в органах государственной власти и органах местного самоуправления.

12. Стадии рассмотрения обращения. Особенности подготовки проектов ответов на обращения граждан.

13. Порядок рассмотрения отдельных видов обращений граждан. Личный прием граждан. Типичные ошибки.

14. Контроль за соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан.

15. Клиентоцентричная модель государственного управления. Декларация ценностей клиентоцентричности. Стандарт «Государство для людей». Требования по внедрению клиентоцентричного подхода в государственном и муниципальном управлении при взаимодействии с людьми.

16. Коммуникативные компетенции.

17. Методики преодоления профессионального стресса для работников социальной сферы.

18. Предоставление государственных услуг через МФЦ в сфере социальной защиты населения.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
В ОБЪЕМЕ 48 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**