



# ПОИСК И ПРИНЯТИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

*программа повышения квалификации*

**дистанционная форма**

**18 академических часов**

## О ПРОГРАММЕ

Реализация программы обусловлена необходимостью повышения эффективности принятия управленческих решений в органах государственной и муниципальной власти, формирования у государственных и муниципальных служащих компетенций, направленных на поиск и устранение потерь, развитие навыков постоянного улучшения процессов государственного и муниципального управления.

В учебном курсе рассматриваются модели принятия решений, индивидуальные особенности личности и их влияние на процесс принятия решений. Подробно представлены инструменты выработки и принятия решений в группе и методы повышения качества принимаемых решений.

## ПРОГРАММА КУРСА

1. Модели принятия решений. Теоретические основы принятия решений. История развития принятия решений. Влияние когнитивных способностей человека на процесс принятия решений.

2. Индивидуальные особенности личности и их влияние на процесс принятия решений. Личный стиль принятия решений. Рациональность и склонность к риску при принятии решений. Интуиция и рациональность в принятии решений

3. Особенности и инструменты выработки и принятия решений в группе. Преимущества и риски групповой работы по принятию решений. Способы снижения рисков при групповом формате при-

нятия решений. Целесообразность создания группы для принятия решений. Подходы к формированию групп принятия решений. Методы групповой работы по принятию решений.

4. Методы повышения качества принимаемых решений. Этапы диагностики проблемы и определения критериев принятия решения. Методы экспертных оценок. Метод парных сравнений. Морфологический анализ. Ассоциативные методы. Методы синектики. Метод простой ранжировки. Метод непосредственной оценки.

5. Эффективность управленческих решений.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ  
В ОБЪЕМЕ 18 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**