

# УПРАВЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

*программа повышения квалификации*

## очная форма обучения

с применением электронного обучения  
и/или дистанционных образовательных технологий

**16 академических часов**

## О ПРОГРАММЕ

В рамках обучения слушатели изучат причины возникновения безответственности, чем она опасна для компании с финансовой точки зрения, а также научатся существенно повышать ответственность других людей, в частности персонала организации.

По итогам обучения каждый участник сможет использовать новую авторскую технологию RESPONSING как инструмент распределения, закрепления и повышения ответственности.

Курс содержит теоретический материал и практические задания.

## ПРОГРАММА КУРСА

**1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК КОМПЕТЕНЦИЯ.**  
Статистика безответственности в российских компаниях. Новая авторская технология RESPONSING как инструмент распределения, закрепления и повышения ответственности.

**2. ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**  
Ловушки делегирования. Распределение ответственности между сотрудником и руководителем. Разница между управленческой и исполнительской ответственностью. Формирование договоренностей об ответственности.

**3. ОЦЕНКА И ПРОГНОЗ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**  
Экспресс-оценка текущего уровня ответственности. Теория Джулиана Роттера: экстернальный и интернальный локусы контроля. Оценка ответственности при принятии кадровых решений.

**4. ПОВЫШЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ КОНТРОЛЕ.**  
Контроль как управленческая ответственность руководителя. Виды и сроки мониторинга. Нюансы предоставления обратной связи. Техника «Трехступенчатая ракета» (Нильс Гренстад). Методика обратной связи для сложных случаев.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ  
В ОБЪЕМЕ 16 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**