

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

программа повышения квалификации

очная форма обучения

с применением электронного обучения
и/или дистанционных образовательных технологий

18 академических часов

О ПРОГРАММЕ

Изменения любого рода требуют от каждого руководителя и сотрудника специальной подготовки. Программа «Управление изменениями» поможет выработать правильное отношение к изменениям и сформировать четкое представление о процессе и своей роли на различных этапах внедрения изменений.

В рамках программы слушатели познакомятся с основными принципами управления изменениями, а также приобретут навыки использования различных методов для осуществления изменений в своей профессиональной деятельности.

ПРОГРАММА КУРСА

1. КАК НАУЧИТЬСЯ ПРИНИМАТЬ ИЗМЕНЕНИЯ.
Процессы, протекающие во время изменений.
Стадии реакции на изменения: отрицание, сопротивление, принятие, действие. Приемы, позволяющие сохранять спокойствие. Стиль реакции на изменения.

2. КАК ВНЕДРЯТЬ ИЗМЕНЕНИЯ.
Причины сопротивления изменениям: движущие и препятствующие силы. Пять основных ценностей. Преодоление изменений: вовлечение, поддержка и др.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
В ОБЪЕМЕ 18 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**